



Lern-Ware

Lexware-Hilfen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Lern-Ware Konzepte UG (haftungsbeschränkt)

A) Lexware® Abonnements, Support, Schulung, Service, Strukturaufbau

Hier die allgemeinen Bedingungen für Lexware®-Software-Abonnement-Kauf gemäß Produkthaftungsrecht des Herstellers und Gefahrenübergang an diesen wegen Nichtverfügbarkeit dessen Quellcodes bei uns.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Haufe Lexware® Stand März 2020, aktuell am 26. Juli 2024:

von Haufe Lexware im Download. Wir verweisen auf das Nachbesserungs- und Produkthaftungsrecht des Software-Herstellers.

Im **Verkauf bei der Lern-Ware Konzepte UG** sind lediglich die kaufmännischen Softwarelösungen des Haufe Lexware Konzerns, die **Teil der Softwarefamilie „Lexware® Financial Office“** als Ein- oder Mehrplatzanwendungen, lokal beim Kunden installiert oder über VPN remote erreichbar sind. Im Verbund oder als einzelne Komponente nutzbar. Inklusive aller Lexware® Softwarelösungen. Alle anderen im oben genannten Dokument aufgeführten Produkte sind nicht über Lern-Ware Konzepte UG zu beziehen.

Es werden **Vorkassenrechnungen für das Folgejahr** per November des laufenden Jahres gestellt, welche per 06. Dezember im laufenden Jahr bezahlt sein müssen, damit die Folgeversion, die Haufe Lexware als Update für das kommende Jahr ins Anwender-System einspielt, für das gesamte Folgejahr auch vollumfänglich vom Lexware® Software Anwender genutzt werden können. Eine Nullrechnung für den Folgekauf der ins System des Kunden von Haufe Lexware eingespielten Lizenz wird zum Zeitpunkt der Paratstellung des eigentlichen Jahresupdates in der zweiten Kalenderwoche des Folgejahres dem Kunden zugesandt.

Kunden von Lern-Ware, die die rechtzeitige Zahlung im Vorjahr versäumen, können im Folgejahr eine Neulizenz für die Folgejahresnutzung erhalten, sobald die Vorkassenrechnung bezahlt worden ist.

Supportkosten mittels Teamviewer oder Anydesk-Nutzung beinhalten zur Zeit 10 Grätsminuten für Abonnementkunden von kaufmännischer Lexware® Software bei Lern-Ware Konzepte UG. Darüberhinaus erfolgen Abrechnungen im 10 Minuten Takt oder auch zusammengerechnet über einen Monat (Vereinbarungssache mit dem

LEXWARE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Warenlieferungen (Online-Produkte/SaaS-Lösungen, Software (als Download, CD-ROM, DVD), Online-Trainings, Bücher, Zeitschriften, Loseblattwerke, Ergänzungslieferungen, Tabellen, Broschüren etc.). Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Auslieferung, Abrechnung etc.) erfolgt durch die Haufe Service Center GmbH im eigenen Namen für Rechnung Dritter (Kommission). An einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen.

1. Bestellung, Vertragsschluss

- Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" / "zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Vertragsbestätigung per E-Mail/Brief/Telefax oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 3 Werktagen annehmen. Der Vertragstext wird bei elektronischen Bestellungen per Internet nach Vertragsschluss gespeichert und kann vom Kunden bei der Haufe Service Center GmbH abgerufen werden.
- Soweit verfügbar wird die bestellte Ware oder Dienstleistung unverzüglich, in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen, ausgeliefert oder erbracht. Wir behalten uns vor, von der Ausführung einer Bestellung

[AllgemeineGeschaeftsbedingungen_Haufe_Lexware_Stand_20240726](#)

Herunterladen

Im Falle der Problembesehung von/für Lexware® Software laut Dokument der AGB

Kunden) für Minutenkosten à 1,25 € netto zzgl. geltender USt. Gegebenenfalls wird ein Auszug aus der telefonischen Anrufliste bei Lern-Ware Konzepte UG dem Liefersender bzw. der Sammelrechnung beigelegt (Vereinbarungssache mit dem Kunden).

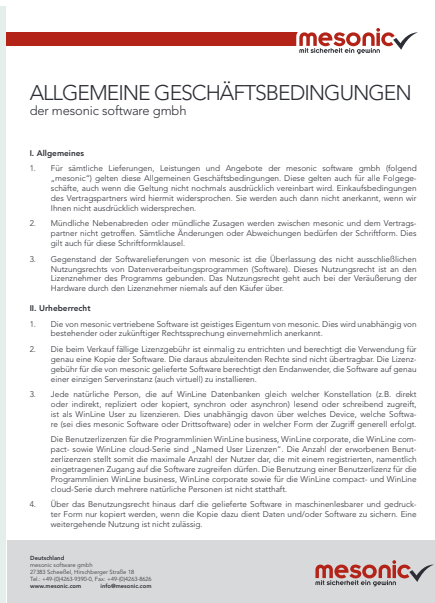
Onlineschulungen mittels Anydesknutzung werden mit 1,50 € netto zzgl. geltender USt nach dem gleichen Verfahren mit vorheriger Vereinbarung berechnet. Die Dauer dieser Schulungen sind grundsätzlich auf 30 Minuten begrenzt, da das Aufmerksamkeitslevel auf beiden Seiten der Remoteverbindung damit vorläufig erschöpft ist. Folgeschulungen als Serienergebnis- bis zur Abarbeitung der Wissenslücken des vorliegenden Themas- werden entsprechend vereinbart.

Vorprojektkosten oder Migrationsprojektkosten werden individuell berechnet, angeboten und abgerechnet. Die Dokumentation des Projektumfangs, der Projektanforderungen und des Projektablaufs werden dem Kunden nach Absprache als PDF-Bericht zur Verfügung gestellt.

B) Winline® Abonnements, Support, Schulung, Service, Strukturaufbau

Hier die allgemeine Bedingungen für Winline®-Software-Abonnement-Kauf gemäß Produkthaftungsrecht des Herstellers und Gefahrenübergang an diesen wegen Nichtverfügbarkeit dessen Quellcodes bei uns.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mesonic Deutschland GmbH für die Nutzung von Winline® ERP Software:



Mesonic AGB Deutschland 20240726 [Herunterladen](#)

Es werden **Vorkassenrechnungen für die Folgequartale** des laufenden Jahres

(haftungsbeschränkt) tätig geworden sind, ist ausgeschlossen.

Die Lern-Ware Konzepte Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) haftet weder für mittelbare Schäden (z. B. Folgeschäden, reine Vermögensschäden oder entgangenen Gewinn) noch für Verlust von Daten und/oder Programmen.

Schadensersatzansprüche gegen die Lern-Ware Konzepte Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) verjähren in 12 Monaten. Für vom Teilnehmer/Auftraggeber während einer Schulung / eines Auftrages eingebrachte Sachen, Daten, geistiges Eigentum etc. kann keine Haftung übernommen werden.

D. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung jeglicher Forderungen, die dem Verkäufer jetzt oder künftig gegenüber dem Auftraggeber aus jedwem Rechtsgrund zustehen, bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verkäufers (Vorbehaltsware). Der Auftraggeber darf über Vorbehaltsware nicht verfügen. Bei vertragswidrigem Zustand des Auftraggebers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Verkäufer berechtigt, die sofortige Rücksendung der Vorbehaltsware zu verlangen. In der Rücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor.

E. Zahlung, Zahlungsverzug

Die Zahlungswise für Neukunden ist ausschließlich per Vorkasse möglich. Eine Warenlieferung oder die Erbringung einer Dienstleistung auf offene Rechnung ist grundsätzlich nicht möglich. Unter bestimmten Voraussetzungen kann der Auftraggeber auch per Banklastschrift bezahlen. Dem Verkäufer steht das Recht zu, den Auftraggeber von bestimmten Zahlungsmöglichkeiten auszuschließen. Der Verkäufer ist berechtigt, einem in Zahlungsverzug befindlichen Auftraggeber

gestellt, um Lizenzkosten abzurechnen, die den Jahresbezug betreffen.

Vorprojektkosten oder Migrationsprojektkosten werden individuell berechnet, angeboten und abgerechnet. Die Dokumentation des Projektumfangs, der Projektanforderungen und des Projektablaufs werden dem Kunden nach Absprache als PDF-Bericht zur Verfügung gestellt.

Supportkosten mittels Teamviewer oder Anydesk-Nutzung gerechnet über Zeit (Vereinbarungssache mit dem Kunden) für auch zusammengezeichnet zu einer Monat geltender USt. Gegebenenfalls wird ein Auszug aus der Anrufliste bei Lern-Ware Konzepte UG dem Lieferschein bzw. der Sammelrechnung beigelegt (Vereinbarungssache mit dem Kunden).

Onlineschulungen mittels Anydesknutzung werden mit 1,75 € netto zzgl. geltender USt nach dem gleichen Verfahren mit vorheriger Terminabsprache berechnet. Die Dauer dieser Schulungen sind grundsätzlich auf 30 min begrenzt, das das Aufmerksamkeitslevel auf beiden Seiten der Remote-Verbindung damit vorläufig erschöpft ist. Folgeschulungen als Serienereignis- bis zur Abarbeitung der Wissenslücken des vorliegenden des Themareports werden Sprechend vereinbart.

C. Haftung

Die Lern-Ware Konzepte Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) haftet dem Auftraggeber / Teilnehmer gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund.

Die persönliche Haftung von Mitarbeitern oder Unterauftragnehmern, die als Erfüllungsgehilfen der Lern-Ware Konzepte Unternehmungsgesellschaft

Zahlungen zunächst auf die älteste Schuld anzurechnen. Kosten und Zinsen, Bankgebühren und Bearbeitungsgebühren kann der Verkäufer nach Aufwand berechnen und dem Auftraggeber in Rechnung stellen.

F. Datenschutz/Vertraulichkeit

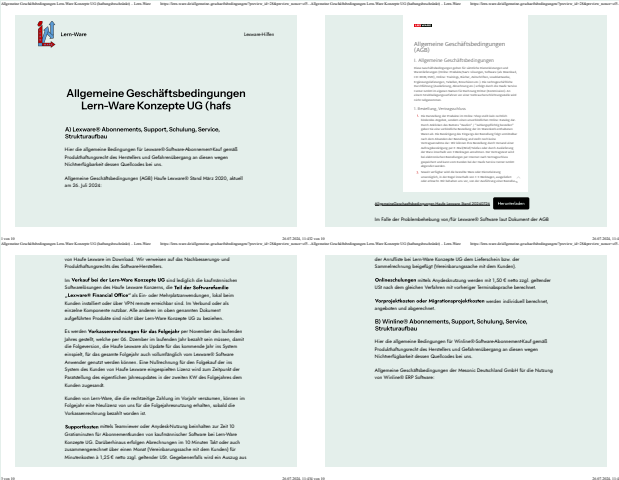
Die Lern-Ware Konzepte Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt) verpflichtet sich, Informationen – gleich welcher Art – über Kundenbelange oder den Teilnehmer und/oder die Geschäfts- und/oder Betriebsinterna vertraulich zu behandeln.

Der Teilnehmer/Auftraggeber erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit es für den Zweck des Vertrages erforderlich ist.

G. Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

Grundlage unserer Allgemeinen Geschäfts-, Liefer-, Software- und Internetbedingungen ist das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendbarkeit internationalen Rechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Celle.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.



[Allgemeine Geschäftsbedingungen 20240726-PDFAGB integriert – Lern-Ware](#) [Herunterladen](#)

Lern-Ware Konzepte Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt)

www.lern-ware.de

Stechinellstr. 10 29308 Winsen /Aller

Geschäftsführer: Margit Klein

AG Lüneburg HRB 20530 UStID: DE298401950

Gläubiger – ID: DE39ZZZ00001597245

Stand 26. Juli 2024



Lern-Ware

Struktur in Software -> Support -> Schulung ->Service

Über uns

[Infos folgen](#)

Blogs

[Lexware-Kunden](#)

Informationen

[Impressum](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Datenschutzerklärung](#)