

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Lern-Ware Konzepte GmbH

## A) Lexware® Abonnements, Support, Schulung, Service, Strukturaufbau

Hier die allgemeinen Bedingungen für Lexware®-Software-Abonnement-Kauf gemäß Produkthaftungsrecht des Herstellers und Gefahrenübergang an diesen wegen Nichtverfügbarkeit dessen Quellcodes bei uns.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Haufe Lexware® Stand Mai 2025, aktuell am 27. Oktober 2025:

[Lexware Desktop-Lösungen AGB Stand Mai 2025 vom 27. Oktober 2025Herunterladen](#)

Im Falle der Problembehebung von/für Lexware® Software laut Dokument der AGB von Haufe Lexware im Download. Wir verweisen auf das Nachbesserungs- und Produkthaftungsrecht des Software-Herstellers.

Im **Verkauf bei der Lern-Ware Konzepte GmbH** sind lediglich die kaufmännischen Softwarelösungen des Haufe Lexware Konzerns, die **Teil der Softwarefamilie „Lexware® Financial Office“** als Ein- oder Mehrplatzanwendungen, lokal beim Kunden installiert oder über VPN remote erreichbar sind. Im Verbund oder als einzelne Komponente nutzbar. Inklusive aller Taxman® Softwarelösungen. Alle anderen im oben genannten Dokument aufgeführten Produkte sind nicht über Lern-Ware Konzepte GmbH zu beziehen.

Es werden **Vorkassenrechnungen für das Folgejahr** per November des laufenden Jahres gestellt, welche per 06. Dezember im laufenden Jahr bezahlt sein müssen, damit die Folgeversion, die Haufe Lexware als Update für das kommende Jahr ins Anwender- System einspielt, für das gesamte Folgejahr auch vollumfänglich vom Lexware® Software Anwender genutzt werden können.

Kunden von Lern-Ware, die die rechtzeitige Zahlung im Vorjahr versäumen, können im Folgejahr eine Neulizenz für die Folgejahresnutzung erhalten, sobald die Vorkassenrechnung bezahlt worden ist.

**Supportkosten** mittels Teamviewer oder Anydesk-Nutzung beinhalten zur Zeit 15 Gratisminuten für Abonnementkunden von kaufmännischer Lexware® Software bei Lern-Ware Konzepte GmbH. Darüberhinaus erfolgen Abrechnungen im 10 Minuten Takt oder auch zusammengerechnet über einen Monat (Vereinbarungssache mit dem Kunden) für Minutenkosten à 1,25 € netto zzgl. geltender USt. Gegebenenfalls wird ein Auszug aus der telefonischen Anrufliste bei Lern-Ware Konzepte GmbH dem Lieferschein bzw. der Sammelrechnung beigefügt (Vereinbarungssache mit dem Kunden).

**Onlineschulungen** mittels Anydesknutzung werden mit 1,50 € netto zzgl. geltender USt nach dem gleichen Verfahren mit vorheriger Terminabsprache berechnet. Die Dauer dieser Schulungen sind grundsätzlich auf 30 min begrenzt, da das Aufmerksamkeitslevel auf beiden Seiten der Remoteverbindung damit vorläufig erschöpft ist. Folgeschulungen als Serienereignis- bis zur Abarbeitung der Wissenslücken des vorliegenden Themas- werden entsprechend vereinbart.

**Vorprojektkosten oder Migrationsprojektkosten** werden individuell berechnet, angeboten und abgerechnet. Die Dokumentation des Projektumfangs, der Projektanforderungen und des Projektablaufs werden dem Kunden nach Absprache als PDF-Bericht zur Verfügung gestellt.

#### **B) Winline® Abonnements, Support, Schulung, Service, Strukturaufbau**

Hier die allgemeine Bedingungen für Winline®-Software-Abonnement-Kauf gemäß Produkthaftungsrecht des Herstellers und Gefahrenübergang an diesen wegen Nichtverfügbarkeit dessen Quellcodes bei uns.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der mesonic software gmbh für die Nutzung von Winline® ERP Software:

[Mesonic AGB Deutschland 5\\_2021 Stand 27. Oktober 2025Herunterladen](#)

Es werden **Vorkassenrechnungen für die Folgequartale** des laufenden Jahres gestellt, um Lizenzkosten abzurechnen, die den Jahresbezug betreffen.

**Vorprojektkosten oder Migrationsprojektkosten** werden individuell berechnet, angeboten und abgerechnet. Die Dokumentation des Projektumfangs, der Projektanforderungen und des Projektablaufs werden dem Kunden nach Absprache als PDF-Bericht zur Verfügung gestellt.

**Supportkosten** mittels Teamviewer oder Anydesk-Nutzung beinhalten zur Zeit Abrechnungen im 10 Minuten Takt oder auch zusammengerechnet über einen Monat (Vereinbarungssache mit dem Kunden) für Minutenkosten à 1,50 € netto zzgl. geltender USt. Gegebenenfalls wird ein Auszug aus der Anrufliste bei Lern-Ware Konzepte GmbH dem Lieferschein bzw. der Sammelrechnung beigefügt (Vereinbarungssache mit dem Kunden).

**Onlineschulungen** mittels Anydesknutzung werden mit 1,75 € netto zzgl. geltender USt nach dem gleichen Verfahren mit vorheriger Terminabsprache berechnet. Die Dauer dieser Schulungen sind grundsätzlich auf 30 min begrenzt, da das Aufmerksamkeitslevel auf beiden Seiten der Remoteverbindung damit vorläufig erschöpft ist. Folgeschulungen als Serienereignis- bis zur Abarbeitung der Wissenslücken des vorliegenden Themas- werden entsprechend vereinbart.

#### **C. Haftung**

Die Lern-Ware Konzepte GmbH haftet dem Auftraggeber / Teilnehmer gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund.

Die persönliche Haftung von Mitarbeitern oder Unterauftragnehmern, die als Erfüllungshilfen der Lern-Ware Konzepte GmbH tätig geworden sind, ist ausgeschlossen.

Die Lern-Ware Konzepte GmbH haftet weder für mittelbare Schäden (z. B. Folgeschäden, reine Vermögensschäden oder entgangenen Gewinn) noch für Verlust von Daten und/oder Programmen.

Schadensersatzansprüche gegen die Lern-Ware Konzepte GmbH verjähren in 12 Monaten. Für vom Teilnehmer/Auftraggeber während einer Schulung / eines Auftrages eingebrachte Sachen, Daten, geistiges Eigentum etc. kann keine Haftung übernommen werden.

#### **D. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur Erfüllung jeglicher Forderungen, die dem Verkäufer jetzt oder künftig gegenüber dem Auftraggeber aus jedwedem Rechtsgrund zustehen, bleibt die gelieferte Ware Eigentum des

Verkäufers (Vorbehaltsware). Der Auftraggeber darf über Vorbehaltsware nicht verfügen. Bei vertragswidrigem Zustand des Auftraggebers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Verkäufer berechtigt, die sofortige Rücksendung der Vorbehaltsware zu verlangen. In der Rücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor.

#### **E. Zahlung, Zahlungsverzug**

Die Zahlungsweise für Neukunden ist ausschließlich per Vorkasse möglich. Eine Warenlieferung oder die Erbringung einer Dienstleistung auf offene Rechnung ist grundsätzlich nicht möglich. Unter bestimmten Voraussetzungen kann der Auftraggeber auch per Banklastschrift bezahlen. Dem Verkäufer steht das Recht zu, den Auftraggeber von bestimmten Zahlungsmöglichkeiten auszuschließen. Der Verkäufer ist berechtigt, einem in Zahlungsverzug befindlichen Auftraggeber Zahlungen zunächst auf die älteste Schuld anzurechnen. Kosten und Zinsen, Bankgebühren und Bearbeitungsgebühren kann der Verkäufer nach Aufwand berechnen und dem Auftraggeber in Rechnung stellen.

#### **F. Datenschutz/Vertraulichkeit**

Die Lern-Ware Konzepte GmbH verpflichtet sich, Informationen – gleich welcher Art – über Kundenbelange oder den Teilnehmer und/oder die Geschäfts- und/oder Betriebsinterne vertraulich zu behandeln.

Der Teilnehmer/Auftraggeber erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten einverstanden, soweit es für den Zweck des Vertrages erforderlich ist.

#### **G .Gerichtsstand, Teilnichtigkeit**

Grundlage unserer Allgemeinen Geschäfts-, Liefer-, Software- und Internetbedingungen ist das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendbarkeit internationalen Rechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Celle.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmungen eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Gleichermaßen gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

**Lern-Ware Konzepte GmbH**

**www.lern-ware.de**

**Stechinellistr. 10 29308 Winsen /Aller**

**Geschäftsführer: Margit Klein**

**AG Lüneburg HRB 20530 UStID: DE298401950**

**Gläubiger – ID: DE39ZZZ00001597245**

**Stand 14.11.2025**

---